2026 年 11 月 4 日

お客様各位

MOMENT および MAGNIFY アプリ v1.10.2 アップデートのお知らせ

このたびは、「MOMENT [モーメント] アプリ」および「MAGNIFY [マグニファイ] アプリ」の不具合改善にお時間をいただき、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本日、上記不具合を改善したアップデート版（v1.10.2）をリリースいたしましたのでお知らせいたします。

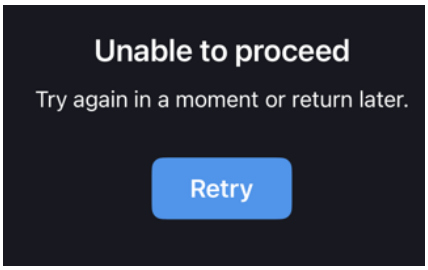
お客様におかれましては、お早めにアプリのアップデート行っていただきますようお願い申し上げます。

記

- **対象アプリとバージョン：**
  - MOMENT アプリ：iOS 版 v1.10.2 / Android 版 v1.10.2
  - MAGNIFY アプリ：iOS 版 v1.10.2 / Android 版 v1.10.2

- **対応内容：**
  - 以下のメッセージが表示され、アプリを起動できない不具合の修正





  - アプリのセキュリティと安定性向上のためのパッチの更新

- **アップデートにおけるご注意**

  アップデートを行う際は、必ず iOS 版は App Store、Android 版は Google Play より行ってください。

以上

【お問い合わせ先】
ＷＳオーディオロジージャパン株式会社 ワイデックス補聴器 カスタマーサービス
一般のお客様専用窓口 フリーダイヤル：0120-332-604