2026 年 11 月 2 日

お客様各位

MOMENT および MAGNIFY アプリにおける
不具合発生のお詫びと一時的対処法に関するご案内

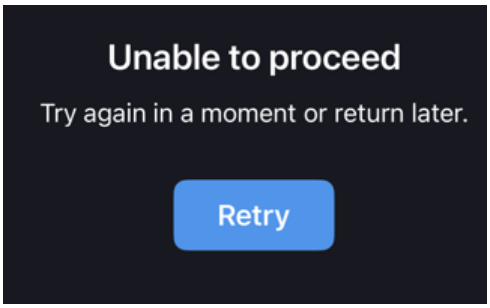
このたびは、「MOMENT［モーメント］アプリ」および「MAGNIFY［マグニファイ］アプリ」におきまして、アプリが正常に起動・動作しない不具合が発生しております。お客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現在、アプリ開発チームにて緊急で修正対応を進めております。復旧までの間、誠に恐れ入りますが、下記の一時的な対処法をお試しいただけますようお願い申し上げます。

何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

- **不具合の詳細**：
  - 補聴器を iPhone または Android デバイスとペアリング後に MOMENT または MAGNIFY アプリを起動すると、エラーメッセージが表示されアプリが正常に動作しない現象が発生しております。





- **対象アプリ：**
  - iOS 版：　MOMENT / MAGNIFY アプリ（v1.10.1、v1.10.0）
  - Android 版：MOMENT / MAGNIFY アプリ（v1.10.1、v1.10.0）

- **対象端末：**
  上記対象アプリに対応しているすべての iPhone および Android 端末

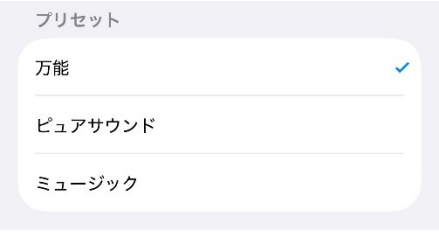
- **一時的な対処法**：
  - iPhone をご利用のお客様は、問題が解決されるまで、iOS に標準搭載されている設定機能を使用して、一部の操作（音量調整や番組切り替えなど）を行うことができます。

1. iPhone と補聴器をペアリングした状態で、iPhone の「設定」アプリ（歯車アイコン）」を開きます。
2. 「アクセシビリティ」 > 「ヒアリングデバイス」の順に選択します。
3. 「MFi ヒアリングデバイス」欄に表示されているご自身の補聴器名をタップします。



4. 表示された設定画面にて、以下の操作が可能です。
   ・「マイク入力レベル」：音量の調節
   ・「プリセット」：プログラムの変更





- 誠に恐れ入りますが、Android **端末における暫定対策はございません。**復旧まで今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】
ＷＳオーディオロジージャパン株式会社 ワイデックス補聴器 カスタマーサービス
一般のお客様専用窓口
フリーダイヤル：0120-332-604