2026 年 11 月 2 日

お客様各位

【注意喚起】公式ストア以外で取得した
当社アプリに関するご注意とお願い

このたび、App Store および Google Play 以外のサイトにおいて、当社製補聴器用アプリが不正に公開・配布されている事実が確認されました。弊社では、App Store および Google Play の公式ストア以外でのアプリの配布は一切行っておりません。

そのため、これら公式ストア以外のサイトで公開・配布されている当社アプリは、第三者によって改変されている恐れがございます。万が一インストールされますと、不正に個人情報を取得されたり、端末の誤作動や補聴器との通信不良等の不具合を引き起こす恐れがございますので、**絶対にインストールを行わないようお願いいたします。**

【お客様へのお願い・対処法】

- 該当する非公式アプリがインストールされている場合は、直ちにアプリを削除（アンインストール）してください。
- アプリをご利用の際は、必ず App Store または Google Play の公式ストアより改めてインストールしていただきますようお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】
ＷＳオーディオロジージャパン株式会社 ワイデックス補聴器 カスタマーサービス
一般のお客様専用窓口 フリーダイヤル 0120-32-604

Restricted