

INDLEVERING AF WIDEX HØREAPPARAT TIL REPARATION

Kontakt altid din høreklub, hvis du har udfordringer med dit høreapparat, eller hvis din prop er defekt.

*Dato: _____ / _____ - _____

*Navn: _____

*Fødselsdato: _____

*Leveringsadresse: _____

*Post nr.: _____ *By: _____

*Mobil nummer: _____

Hvor er høreapparatet udleveret/købt (Klinik)? _____

☐

Venstre høreapparat

Formstøbt prop medfølger: JA: ☐ NEJ: ☐

Fejl:

- ☐ Konstant tavs/svag lyd
- ☐ Konstant mislyd
- ☐ Periodisk tavs/svag lyd
- ☐ Periodisk mislyd
- ☐ Fysisk defekt/skade
- ☐ Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

☐

Højre høreapparat

Formstøbt prop medfølger: JA: ☐ NEJ: ☐

Fejl:

- ☐ Konstant tavs/svag lyd
- ☐ Konstant mislyd
- ☐ Periodisk tavs/svag lyd
- ☐ Periodisk mislyd
- ☐ Fysisk defekt/skade
- ☐ Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

☐

Andet tilbehør (audioudstyr, fjernbetjening, tørreboks)

Fejl: _____

GENEREL INFO OM REPARATION

- Reparationstiden er op til 7 arbejdsdage fra modtagelse
- Er din prop knækket/knust/revnet, skal du henvende dig til klinikken
- Hvis indstillinger går tabt under reparationen, sender vi apparatet til klinikken og kontakter dig
- Spørgsmål til apps og tilbehør bedes rettet mod din høreklub eller kommunikationscenter
- Ved spørgsmål til Widex om reparation bedes du kontakte os på 44 35 60 80 eller servicecenter@widexsound.com
- Bestilling af tilbehør kan gøres på www.widexbutik.dk