



HUR MAN **KOMMUNICERAR** MED HÖRAPPARAT- RATSANVÄNDARE

Bra kommunikation kräver alltid vissa ansträngningar från alla som är inblandade i konversationen. När det kommer till hörapparatsanvändare, är det inte annorlunda. Faktum är att det kräver lite mer.

Kanske har du en vän, släkting eller kollega som bär en hörapparat? Kanske är du inte riktigt säker på hur man kommunicerar effektivt med dem för att undvika frustration och obehagliga situationer.

Oroa dig inte, vi tar dig igenom några enkla tips som gör det hela mycket enklare.



WIDEX[®]

HÖRAPPARATER ÅTERSTÄLLER INTE HÖRSELN TILL NORMAL

Innan vi går vidare till tipsen, vill vi dela ett viktigt budskap med er: Hörapparater återställer inte hörseln till det normala.



Hörapparater är en ovärderlig hjälp för hörselskadade personer, men det blir aldrig som att höra normalt. Förstagångsanvändare behöver vanligtvis lite tid att anpassa sig till hörapparaten och glömda ljud.

Bara ljudet av den egna rösten är annorlunda. Och ljud som inte har hörts på flera år – som prassel av en tidning eller fåglarnas kvitter i fjärran – alla dessa ljud kommer tillbaka. Att bli van vid allt detta tar tid. Och koncentrera sig på att lyssna i ett samtal tar mycket energi.

Den goda nyheten är att du kan göra det mycket enklare för dig själv och för hörapparaten användare.



TIPS NR 2: SE TILL ATT **HÖRAPPARAT** **SANVÄNDAREN** SER HELA DITT ANSIKTE TYDLIGT

Människor med hörselnedsättning är beroende av sina andra sinnen. Många läser på läpparna medan du talar till dem – även om detta ibland sker omedvetet.



TIPS NR 1: **SKRIK** INTE

Huvudproblemet för användaren av hörapparaten är vanligtvis inte volymen av din röst, utan artikulationen. Det är mycket bättre att helt enkelt tala tydligt och långsamt – utan att överdriva. Skrika kan faktiskt vara obehagligt för en hörapparat-användare.



TIPS NR 3: **FÅ** **ÖGONKONTAKT** OCH SÄG PERSONENS NAMN

Försök få ögonkontakt när du tilltalar någon. Om ni känner varandra väl, kan du peta på personen för att få dennes uppmärksamhet.

TIPS NR 4: **VAR NÄRA** PERSONEN SOM DU PRATAR MED

Nivån på din röst är relaterad till avståndet som du talar från. Bara några steg längre bort från personen kan göra samtalet knepigt.



TIPS NR 6: **OMFORMULERA** DINA MENINGAR VID BEHOV

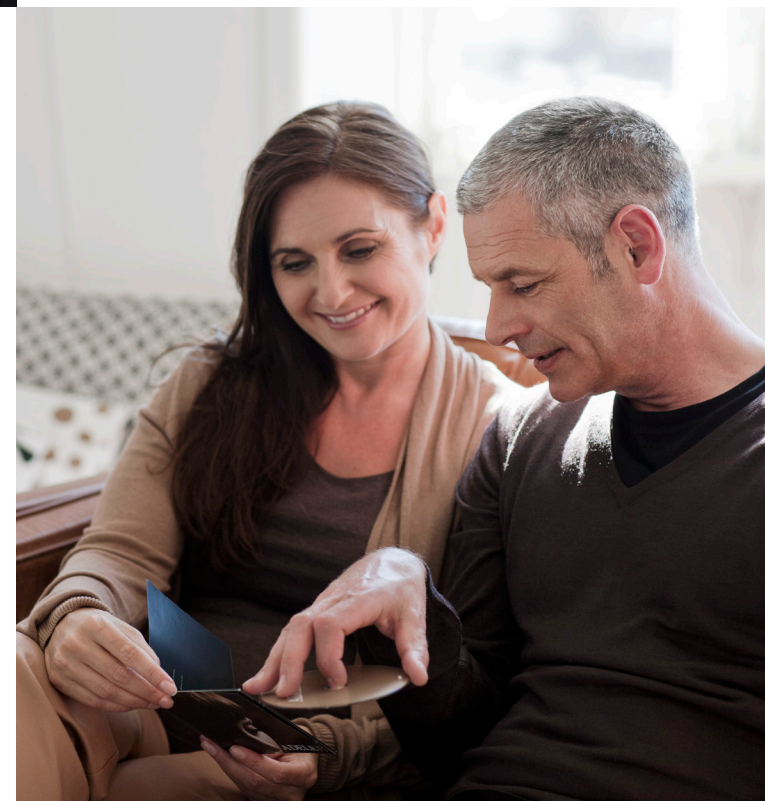
Hörselproblem är ofta en oförmåga att höra vissa ljud eller att vissa ljud blandas ihop.

Personer med hörselnedsättning kan höra några av orden i en mening, men misslyckas med att förstå budskapet. Omformulering kan ibland hjälpa.



TIPS NR 5: **UNDVIK HÖGA LJUD** FRÅN OMGIVNINGEN

Någon form av bakgrundsbuller gör det mycket svårare för en hörapparatsanvändare att kommunicera. Och människor vill i allmänhet inte att hörselnedsättningen ska vara en olägenhet för andra. Stäng av tv:n eller radion, eller välj en tystare plats för konversationen.



DU ÄR **REDO**

Låt oss avsluta detta, så att du kan delta i konversationen.

Kom ihåg:

- Skrik inte
- Se till att personen ser hela ditt ansikte tydligt
- Håll ögonkontakt och säg personens namn
- Var nära den person som du pratar med
- Undvik höga ljud från omgivningen
- Omformulera dina meningar vid behov



Vet du någon som har en hörselnedsättning, men ännu inte har gjort något åt det?

Det går snabbt och lätt att göra ett hörseltest online hemma från soffan.

HÖRSELTEST ONLINE

WIDEX[®]

Men vi vet att hörselnedsättning är komplicerat. Varje problem är individuellt och varje lösning är unik. Därför söker vi kontinuerligt de mest naturliga och personliga lösningarna för varje enskild hörselnedsättning.